

Borgerrådgiverens beretning 2025

26/2780 Åben Sag

Sagsgang

HU

Sagsfremstilling

I Norddjurs Kommune har borgere mulighed for at henvende sig til kommunens uafhængige Borgerrådgiver. Hvert år udarbejder Borgerrådgiveren en beretning om henvendelserne.

Borgerrådgiveren har udarbejdet en beretning om henvendelser i 2025. Beretningen vedrører perioden fra den 1. januar til den 31. december 2025, hvor Borgerrådgiveren har modtaget 244 henvendelser. Til sammenligning blev der registreret 288 henvendelser i 2024.

Beretningen for 2025 er vedlagt som bilag. Vedlagt er ligeledes udkast til sagen til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen der beskriver borgerrådgiverfunktionen samt nedslag i beretningen.

På baggrund af beretningen har forvaltningen udarbejdet et notat med opfølgning på Borgerrådgiverens beretning, herunder eksempler på lærings- og opfølgningspunkter. Notatet er vedlagt som bilag.

Den vedlagte beretning (bilag 1), notat (bilag 2) samt sagen til Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen (bilag 3) skal forelægges Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen henholdsvis den 11. august og 18. august 2026. Forud herfor forelægges sagen for HU til drøftelse.

Indstilling

Formanden indstiller, at beretningen tages til efterretning.

Beslutning i Hovedudvalget den 08-06-2026

Borgerrådgiverens beretning 2025 viser en positiv udvikling både i forhold til kommunikation og til antallet af henvendelser.

Der er en opmærksomhed på, hvordan vi får en god læringscyklus i forbindelse med borgerrådgiverens beretning. Fremover vil sagen til Kommunalbestyrelsen både være årsberetningen og en opsamling på igangsatte initiativer, for at understøtte en fælles fortælling.

Hovedudvalget tog rapporten til efterretning.

Afbud:

Lene Mehlsen Thomsen (Direktør Sundhed, Læring og Trivsel)

Marie-Louise Eskerod Ifversen (Socialchef)

Kim Tommy Jensen (Vej- og ejendomschef)

Marianne Fisker (Afdelingsleder)

Hanne Majgaard Nielsen

Bilag:

- | | | | | |
|---------|------|---|------------|-----|
| 1 - | Åben | Borgerrådgiverens Beretning 2025 NDK | (31852/26) | (H) |
| 3897823 | | | | |
| 2 - | Åben | Notat - Opfølgning på Borgerrådgiverens beretning | (30734/26) | (H) |
| 3896324 | | 2025.pdf | | |
| 3 - | Åben | Dagsordenpunkt til ØK og KB | (30385/26) | (H) |
| 3895861 | | | | |